

UNIQ Általános Szerződési Feltételek 1., Bevezetés

Az alábbi részletezett Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrészt a Uniqshop.hu honlap hasznáira, (továbbiakban "Vásárló"-ként, vagy "Ön"-ként szerepel), másrészt az Élménypont Korlátolt felelősségű társaságra, mint üzemeltetőre (a továbbiakban "UNIQ"-ként szerepel). A UNIQ-nak jogában áll esetenként az alábbi általános feltételeket módosítani, így minden vásárlás előtt újra el kell olvasni a uniqshop.hu honlap (továbbiakban honlap) általános feltételeit. Ezek a módosítások az Interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek érvényesek. Rendelés esetén Ön az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja. A honlap használatakor Ön beleegyezik, hogy elfogadja és betartja az itt felsorolt Általános Szerződési Feltételeket.

Az oldalon történő rendeléssel Vásárló és Üzemeltető között szerződés jön létre, amelynek részleteit az alábbi ÁSZF tartalmazza. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

2., Üzemeltetői adatok:

Üzemeltető cégszerű elnevezése: Élménypont Kft.
Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. (nem üzlet)
Adószám: 23717790-2-41
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-975036
Fővárosi Cégbíróság
Elektronikus elérhetőség: info@uniqshop.hu
Telefonszám: **06 30 956-6619**
Kapcsolattartó: Galgóczy Gergely
Engedélyhez kötött termék önkormányzati nyilvántartásba vétele:
XIII/10669/2012/B
Adatkezelési nyilvántartási szám (webáruház): NAIH-83108/2015
Panaszközlés érdekében az átvevőhelyünkön személyesen, (1146, Bp, Állatkerti krt. 12/A) vagy elektronikus formában az info@uniqshop.hu címen fordulhat hozzánk.

3., Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Egyedi fényképes ajándéktárgyak értékesítése.

Ezt kiegészíti nyomathordozók (textiliák) és csomagolt/palackozott szeszesital forgalmazása, amelyet önállóan nem, csak ajándéktárgyal együtt értékesít az UNIQ.

A megjelenített termékek kizárólag on-line rendelhetőek meg, házhoz szállítással, vagy valamely átvételi pontba történő befáradással.

Jelenlegi átvételi pontunk címe 1146 Budapest, Állatkerti krt. 12/a.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Fényképes, emlék- és ajándéktárgy

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

4., Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben ez a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja e-mailben, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt termék tulajdonságait állítsa be és helyezze azt a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát, itt törölhet is terméket, amelyet nem kíván megvásárolni. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
3. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása (Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!)*
4. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

5. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

6. A Megrendelés sikerességéről egy visszaigazoló e-mailt küld a rendszer az adatokkal.

7., Kollégáink a feldolgozás idejének megfelelően külön e-mailben igazolják vissza az Ön rendelését, szállítási idővel együtt.

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

5., A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket lehetőség van bankkártyával, Paypal rendszer használatával fizetni, vagy a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni, esetleg előreutalással kell teljesíteni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt, vagy átvételkor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, e s a személyes átvételre is.

Webáruházunk megrendeléseit a GLS teljesíti 1 napos időgarantált szolgáltatással. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

6., Házhoz szállítás díjszabása

A házhozszállítás díja egységesen 0 Ft, országosan.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

7., Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztót az egyedileg, számára készült ajándéktárgyak esetén nem illeti meg elállási jog, így a szerződéstől sem állhat el.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely

természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A gyártást követően lemondott megrendeléseket, valamint a gyártást követő 30 napon belül át nem vett termékeket az Élménypont Kft. minden más egyeztetéstől függetlenül jogosult mintadarabként használni, így partnerei részére bemutatni, kiállítani.

8., Adatkezelés

Az webáruház használata során a UNIQ részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a UNIQ alvállalkozója. (Pl: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A honlap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a UNIQ kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a UNIQ megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a honlap oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A honlap böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a UNIQ bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@uniqshop.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

9., Intellektuális tulajdon

A uniqshop.hu honlapjának egész tartalma (illusztrációk, szövegek,

megnevezések, képek, címke sablonok, egyéb grafikai elemek) az Élménypont Kft. tulajdonát képezi. A honlap tartalmának bármilyen módszerrel és bármilyen adathordozón történő részleges vagy teljes reprodukciója kizárólag a UNIQ előzetes írásbeli engedélyezésével történhet.

A UNIQ nem engedélyezi a honlapja azon tartalmának lemásolását, kiplakátolását vagy terjesztését, amelynek Ön nem rendelkezik az intellektuális tulajdonjogával. A honlap tartalmának harmadik személy által történő, engedély nélküli felhasználása az Intellektuális Tulajdonra vonatkozó törvény szankcióival jár.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a UNIQ általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen ÁSZF 2016, március 30. napjától hatályos.